

# Módulo I

Workshop

Desenvolvendo Habilidades na Arte da Negociação



*Britto & Britto*  
Consultoria e Serviços

# Conteúdo Programático:

- **Introdução e objetivos**
- **Exercício – Autoanálise**
- **Introdução à Negociação**
- **Conceitos Fundamentais da Negociação**
- **Os atributos de um bom negociador**
- **Tipos e Abordagens na Negociação: processo ganha-ganha**
- **Estudos de Casos / Dinâmicas**
- **As etapas de uma negociação eficaz**
- **Estudos de casos – Dinâmicas**
- **O Modelo PON/Harvard**
- **A linguagem corporal**
- **Negociação e Comunicação para Administrar Conflitos**
- **Estudos de Casos – Dinâmicas**



# Proposição:

## **Objetivo:**

→ auxiliar os participantes no desenvolvimento e aprimoramento de habilidades de negociação e gerenciamento de conflitos, através do autoconhecimento e análise dos diversos estilos utilizados pelos negociadores e estudo de técnicas e conceitos sobre o tema.

## **Metodologia:**

Utilização de slides, vídeos e materiais impressos, com inserção de estudos de casos e dinâmicas, estimulando a interação dos participantes.

## **Público Alvo:**

Profissionais de áreas diversas expostos a conflitos e processos de negociação.

## **Carga Horária:**

→ 8 horas.

# Facilitador:

## Geovani Britto

- ✓ MBA em Gestão Empresarial pela FGV – Fundação Getúlio Vargas;
- ✓ Graduado em Administração de Empresas pela FACAPE-PE;
- ✓ Acumulou experiências diversas nos 20 anos em que fez parte dos quadros da Shell Brasil S/A, passando por funções diversas como Chefe de Base de Distribuição, Gerente de Território, Negociador, Coordenador de Novos Negócios, Chefe de Vendas e Gerente Regional de Vendas;
- ✓ Atuou como empreendedor no ramo alimentício, energia solar fotovoltaica e varejo de combustíveis e lubrificantes;
- ✓ É sócio/consultor na Britto & Britto Consultoria, com experiência nas áreas de treinamento de gestores e força de vendas, *due diligences*, valoração de negócios e fundos de comércio, consultoria em processos de sucessão familiar, análise organizacional, montagem, implementação e gestão de planos de negócios além de consultorias empresariais customizadas;
- ✓ Atualmente exerce a função de consultor de mercado e planejamento estratégico no I.C.L. – Instituto Combustível Legal e anteriormente na Plural – Associação Nacional das Distribuidoras de Combustíveis, Lubrificantes, Logística e Conveniência e também no Sindicom – Sindicato Nacional das Distribuidoras de Combustíveis e Lubrificantes.

# Co-Facilitador:

## Frederico Teixeira

- ✓ Mestrado em Educação e Direitos Humanos (em curso);
- ✓ Graduado em Contabilidade e Direito;
- ✓ Especialista em: Gestão Pública, Direito da Infância e Juventude, Controladoria, Monitoramento de Políticas Públicas;
- ✓ Atuação Profissional:
  - ✓ Diretor de unidade de privação de liberdade para adolescentes em conflito com a lei – FUNDAC/BA, Corregedor Geral – FUNDAC/BA, Diretor Adjunto – FUNDAC/BA;
  - ✓ Analista Técnico da Corregedoria da Secretaria da Educação do Estado da Bahia;
  - ✓ Assessoria Administrativa/Financeira ao Juiz Federal Diretor do Foro da Subseção de Alagoinhas – Seção Bahia;
  - ✓ Perito Judicial Contábil;
  - ✓ Presidente da Câmara de Arbitragem e Mediação Regional da Bahia – CAMERB;
  - ✓ Atuou como Coordenador de Controle Interno da Secretaria da Educação do Estado da Bahia
  - ✓ Atualmente, assessor técnico da 5ª Vara da Justiça da Infância e Juventude - Tribunal de Justiça do Estado da Bahia



*Britto & Britto*  
Consultoria e Serviços

**Geovani Britto**

Sócio Consultor

(71) 99910-3748

[www.brittoconsultoria.com](http://www.brittoconsultoria.com)